

Kundeninformationen

E-Rechnung: Für die in unserem Webshop bestellten Produkte stellen wir Ihnen eine E-Rechnung aus, die an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.

Rücktritt: Sollte das bestellte und gelieferte Produkt doch nicht zufriedenstellend sein, haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Kalendertagen ab Erhalt des/der bestellten Produkte(s) zu widerrufen.

Rückgabeverfahren: Bitte verpacken Sie das Produkt und legen Sie das ausgefüllte Rückgabeformular bei. Über den folgenden Link können Sie beim vertraglichen Logistikpartner von Dockyard, GLS, einen Kurier mit der Abholung des Pakets beauftragen:

<https://dockyard-de.gls-hungary.com/>

Alternativ können Sie das Produkt an eine GLS-Paketstation zurücksenden, indem Sie das folgende Formular ausfüllen:

<https://www.gls-returns.com/#/m/dockyard>

Sie können auch den DHL-Rücksendeaufkleber verwenden, der Ihrem Paket beiliegt.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Bei Online-Bestellung ist die persönliche Übergabe des Produkts nicht möglich. Wir bitten Sie dringend, Schuhe in der eigenen Verpackung und mit einer zusätzlichen Verpackungsschicht zu verpacken, damit die Werksverpackung der Schuhe nicht beschädigt wird.

Gewährleistung: Streben nach höchster Qualität ist eine grundlegende Anforderung für alle im Webshop Dockyard vertriebenen Marken. Sollten Sie Qualitätsprobleme mit einem der Produkte haben, die Sie bei uns gekauft haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice unter info@fundango-sports.de, beschreiben Sie kurz den Fehler und fügen Sie ein Foto davon bei.

RÜCKGABEFORMULAR

Name:	
Datum der Bestellung:	
Bestellnummer: (#FUDE10000001)	

Rücksendegrund/Seriennummer:

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 1. Zu klein | 4. Ich habe anderes Material erwartet |
| 2. Zu groß | 5. Verspätete Lieferung |
| 3. Nicht wie auf dem Bild | 6. Sonstiges: |

Zurückgegebene Produkte:

Artikelcode	Größe	Grund der Rücksendung/Seriennummer