

Reklamationsformular

Vorname und Nachname:

Adresse:

E-Mail-Adresse, Telefonnummer:

Informationen zum Produkt (Kaufbeleg, z. B. Bestellnummer/Rechnung, Produktname, Marke, Größe):

Bestelldatum:

Datum, an dem der Mangel festgestellt wurde:

Ausführliche Beschreibung der festgestellten Mängel:

Erwartete Lösung (Zutreffendes bitte ankreuzen):

Umtausch gegen ein neues Modell *

Reparatur des Produkts **

Preisnachlass

Rücktritt vom Vertrag

* Sofern ein Umtausch nicht möglich ist oder unverhältnismäßige Mehrkosten verursachen würde, kann der Käufer eine Preisminderung oder eine Rückerstattung verlangen.

** Sofern eine Reparatur nicht möglich ist oder unverhältnismäßige Mehrkosten verursachen würde, kann der Kunde einen Ersatz, eine Preisminderung oder eine Rückerstattung verlangen.

Kontonummer:

Datum

Unterschrift des Kunden